

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

## CORCRUCIS.PL

Wersja obowiązująca od: 12.12.2025r.

### 1. Informacje wstępne

1. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego prowadzonego przez Administratora, w tym w szczególności w związku ze składaniem zamówień, kontaktem oraz wykorzystywaniem plików cookies.
2. Na potrzeby Polityki Prywatności przyjmujemy następujące znaczenie poniższych pojęć:
  - 1) Administrator – COR CRUCIS Agata Zawadzka, ul. Czarnieckiego 5/11, 56-650 Wrocław, NIP 6151969541, REGON 543482560, adres poczty elektronicznej: corcrucis@gmail.com.
  - 2) Sklep – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: corcrucis.pl.
  - 3) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu.
  - 4) Cookies – niewielkie dane informatyczne (zwykle pliki tekstowe) zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, wykorzystywane przy korzystaniu ze Sklepu.
  - 5) Cookies własne (Administratora) – pliki cookies instalowane przez Administratora w związku z funkcjonowaniem Sklepu i świadczeniem usług drogą elektroniczną.
  - 6) Cookies podmiotów trzecich (zewnętrzne) – pliki cookies instalowane przez partnerów lub dostawców narzędzi używanych w Sklepie, np. analityka, reklamy.
  - 7) Profilowanie – zautomatyzowane przetwarzanie danych polegające na wykorzystaniu informacji do oceny wybranych cech lub preferencji Użytkownika, np. zainteresowań, w szczególności dla celów analizy i prognozowania zachowań.

### 2. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie

1. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym dalej „RODO”, ustawą o ochronie danych osobowych oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Administrator przetwarza dane, które Użytkownik podaje samodzielnie w związku z korzystaniem ze Sklepu, np. podczas składania zamówienia lub kontaktu, a także dane techniczne pozyskiwane automatycznie, np. parametry połączenia.
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w następujących celach i zakresach:
  - 1) kontakt z Użytkownikiem – na podstawie zgody albo w zakresie niezbędnym do obsługi zapytania (np. e-mail, dane wynikające z treści korespondencji), na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO;
  - 2) realizacja zamówienia, wykonanie umowy sprzedaży – w zakresie niezbędnym do złożenia i wykonania zamówienia (np. imię i nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu, opcjonalnie dane firmy – jeśli dotyczą), na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;
  - 3) dochodzenie należności, obrona przed roszczeniami – w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - 4) wypełnianie obowiązków prawnych związanych z prowadzeniem działalności (np. podatkowych, rachunkowych), w zakresie wymaganym przepisami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - 5) działania marketingowe i komunikacja handlowa – wyłącznie, jeśli Użytkownik wyrazi odrębną zgodę (np. na e-mail/SMS/telefon lub inne kanały), na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO.

4. Samo przeglądanie treści Sklepu nie wymaga podania danych osobowych poza informacjami zbieranymi automatycznie w ramach działania strony, np. dane o urządzeniu, połączeniu, cookies – zgodnie z ustawieniami zgód.

### **3. Jak długo przechowujemy dane**

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres zależny od celu przetwarzania, w szczególności:
  - 1) przez czas niezbędny do realizacji umów zawartych za pośrednictwem Sklepu, a następnie – do upływu terminów przedawnienia roszczeń (z uwzględnieniem ewentualnego dochodzenia należności lub obrony przed roszczeniami);
  - 2) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do chwili jej cofnięcia albo wniesienia sprzeciwu (jeżeli sprzeciw ma zastosowanie do danej podstawy).
2. Administrator może przechowywać dane dłużej, jeżeli jest to konieczne dla wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, rozstrzygania sporów, przeciwdziałania nadużyciom i oszustwom.

### **4. Prawa Użytkownika**

1. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik może ją w każdym momencie wycofać. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
2. Użytkownikowi przysługują w szczególności następujące uprawnienia:
  - 1) prawo dostępu do danych – zgodnie z art. 15 RODO
  - 2) prawo sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia danych - zgodnie z art. 16 RODO;
  - 3) prawo usunięcia danych - zgodnie z art. 17 RODO;
  - 4) prawo ograniczenia przetwarzania - zgodnie z art. 18 RODO;
  - 5) prawo przenoszenia danych - zgodnie z art. 20 RODO;
  - 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (jeśli podstawą jest uzasadniony interes) - zgodnie z art. 21 RODO;
  - 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - zgodnie z art. 77 RODO.
3. Administrator udziela odpowiedzi na żądania bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca od ich otrzymania. W przypadkach bardziej złożonych termin może zostać wydłużony maksymalnie o kolejne 2 miesiące – z uprzednim poinformowaniem Użytkownika.
4. Wnioski dotyczące praw można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: corcrucis@gmail.com, pisemnie na adres: COR CRUCIS Agata Zawadzka, ul. Czarnieckiego 5/11, 56-650 Wrocław.

### **5. Zasady zgodności przetwarzania z prawem i udostępnianie danych**

1. Administrator przetwarza dane legalnie, rzetelnie i w sposób przejrzysty. Zbiera je w konkretnych i uzasadnionych celach oraz nie wykorzystuje ich dalej niezgodnie z tymi celami. Zakres danych jest ograniczony do tego, co adekwatne i niezbędne.
2. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, tzw. danych wrażliwych, o ile Użytkownik sam ich nie poda – wówczas Administrator może je przetwarzać wyłącznie w zakresie koniecznym do obsługi sprawy.
3. Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli jednak Administrator korzysta z narzędzi dostawców mających infrastrukturę poza EOG, np. narzędzia analityczne lub reklamowe, przekazywanie może nastąpić wyłącznie przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.
4. Dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem, w zakresie niezbędnym do działania Sklepu i realizacji usług, w szczególności dostawcom obsługi IT, hostingu, operatorom płatności online (jeżeli są udostępnieni w Sklepie), biuro rachunkowemu, podmiotom świadczącym usługi prawne, współpracownikom i osobom upoważnionym przez Administratora.

5. Administrator dba o to, aby przekazywać tylko taki zakres danych, jaki jest konieczny do wykonania danej usługi. Dane mogą być również ujawnione organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy.
6. Administrator nie udostępnia danych odbiorcom niewskazanym powyżej w sposób pozwalający na identyfikację Użytkownika, chyba że Użytkownik wyraził na to zgodę lub istnieje wyraźna podstawa prawna.

## **6. Profilowanie**

1. Administrator może wykorzystywać profilowanie w celu dopasowania treści i funkcji Sklepu do Użytkownika oraz gdy jest to konieczne do zawarcia lub wykonania umowy, w celu usprawnienia procesu zakupowego. Profilowanie może być też stosowane na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika.
2. Profilowanie może polegać m.in. na analizie zachowania w Sklepie, np. przeglądane podstrony, dodanie produktu do koszyka, historia zakupów, w celu lepszego dopasowania prezentowanych treści.
3. Użytkownik ma prawo nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, jeżeli wywołuje ona wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa.
4. Jeżeli profilowanie wykorzystywane jest dla celów marketingu bezpośredniego, Administrator nie podejmuje decyzji wywołujących wobec Użytkownika skutki prawne wyłącznie automatycznie. Administrator stosuje środki ochrony, w tym możliwość interwencji człowieka, przedstawienia stanowiska i zakwestionowania rozstrzygnięcia.

## **7. Pliki cookies – zasady używania**

1. W trakcie korzystania ze Sklepu na urządzeniu Użytkownika mogą być zapisywane pliki cookies. Mogą one ułatwiać korzystanie ze Sklepu, np. „pamiętać” koszyk lub ustawienia, a także wspierać analitykę i działania reklamowe – w zależności od ustawień zgód.
2. Pliki cookies nie zawierają danych identyfikujących Użytkownika, co oznacza, iż na ich podstawie nie jest możliwe ustalenie jego tożsamości. Pliki używane w ramach Sklepu internetowego nie są w żaden sposób szkodliwe dla Użytkownika ani urządzenia i nie ingerują w jego oprogramowanie ani ustawienia.
3. Użytkownik może ograniczyć lub wyłączyć obsługę cookies w ustawieniach przeglądarki. Należy jednak mieć na uwadze, że wyłączenie cookies niezbędnych może utrudnić działanie Sklepu, np. koszyk, proces zamówienia. Większość przeglądarek domyślnie dopuszcza zapisywanie cookies – Użytkownik może samodzielnie zmienić te ustawienia w swojej przeglądarce.
4. Administrator stosuje w szczególności następujące narzędzia wykorzystujące pliki cookies:
  - 1) cookies niezbędne (techniczne) – konieczne do prawidłowego i bezpiecznego działania Sklepu, np. dopasowanie widoku do ekranu, utrzymanie sesji. Mogą pozostać na urządzeniu do 1 roku;
  - 2) Google Analytics – narzędzie to (wykorzystujące pliki cookies dostarczane przez Google LLC) umożliwia zbieranie danych statystycznych o sposobie korzystania ze Sklepu przez Użytkowników, m.in. o liczbie odwiedzin, czasie trwania odwiedzin, stosowanej wyszukiwarce, lokalizacji. Mogą pozostać na urządzeniu do 2 lat;
  - 3) Google Ads – narzędzie to (wykorzystujące pliki cookies dostarczane przez Google LLC) umożliwia zbieranie danych o preferencjach (m.in. o odwiedzanych podstronach, przeglądanych treściach) i umożliwia kierowanie reklam wyświetlanych na innych stronach internetowych, które odwiedza Użytkownik. Mogą pozostać na urządzeniu do 3 miesięcy;
  - 4) Meta Pixel (Facebook/Instagram) – narzędzie to (wykorzystujące pliki cookies dostarczane przez Meta Platforms Ireland Limited) umożliwia ustalenie, że Użytkownik odwiedził Sklep, a także umożliwia skierowanie do niego reklam wyświetlanych na portalach społecznościowych Facebook i Instagram oraz mierzenie ich skuteczności. Mogą pozostać na urządzeniu do 3 miesięcy.